

GARIS-GARIS BESAR PROGRAM PERKULIAHAN (GBPP)

- Kode Mata Kuliah** : MKK-173-045
Mata Kuliah : Housekeeping I
Bobot : 3 (Tiga) SKS
Semester : 2 (Dua)
Tujuan Mata Kuliah : Mahasiswa memiliki pengetahuan dasar tentang Housekeeping Department dan operasional kerja yang ada di dalamnya. Dengan pengetahuan ini mahasiswa mampu mengembangkan pengetahuan lebih lanjut tentang Housekeeping Department selanjutnya.
Deskripsi Mata Kuliah : Mata kuliah ini diselenggarakan melalui tatap muka berupa perkuliahan (K) dan praktika (PA) di dalam atau luar kelas selama satu semester (14 kali pertemuan), ditambah dengan satu kali Ujian Tengah Semester (UTS) dan satu kali Ujian Akhir Semester (UAS). Adapun materi yang disajikan meliputi: Organisasi Housekeeping Department, pengetahuan kamar, pengetahuan peralatan kebersihan, pengetahuan bahan-bahan pembersih, tata cara pembersih, pengetahuan objek pembersih, pembersih debu (dusting), pembersih kaca (glass wiping).

No	Kompetensi	Materi		Estimasi Waktu	Kepustakaan	Keterangan		
		Pokok Bahasan	Sub. Pokok Bahasan			K	PU	PA
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)
1.	Mahasiswa mengetahui dan mampu menjelaskan tentang Organisasi Housekeeping	Housekeeping Department	1. Pengertian Housekeeping 2. Fungsi dan Peranan Housekeeping Department 3. Organisasi Housekeeping Department : a. Struktur b. Uraian Tugas 4. Hygiene and Sanitation	2 kali	1. A. Ferry T.Indratno Dkk, Prinsip-prinsip Tata Graha, Penerbit Kanisius Jakarta, 1999 2. Richard Sihite, S.Sos., Houseman Housemaid, Penerbit SIC, 2000 3. Yayuk Sri Perwani, Make Up Room, Penerbit PT. Gramedia Pustaka Utama, 2004	6	-	-

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)
2.	Mahasiswa mengetahui dan mampu menjelaskan berbagai hal tentang kamar	Pengetahuan Kamar	1. Pengertian kamar 2. Jenis-jenis kamar 3. Fasilitas kamar berdasarkan jenisnya 4. Jenis-jenis tempat tidur 5. Status kamar	2 kali	4. Rumecko, SE, Housekeeping Hotel, Penerbit Andi Yogyakarta, 2006 5. Bagyono, Manajemen Housekeeping Hotel, Penerbit Alfabeta Bandung, 2006	4	2	-
3.	Mahasiswa mengetahui dan mampu menjelaskan tentang peralatan kebersihan secara umum	Pengetahuan peralatan	1. Pengertian peralatan 2. Fungsi dan peran peralatan 3. Jenis-jenis peralatan a. Elektrik b. Non elektrik 4. Cara penggunaan peralatan 5. Cara penyimpanan peralatan	1 kali	6. Bagyono, Housekeeping Hotel Problem Solving & Teknologi, Penerbit Alfabeta Bandung, 2008	1	2	-
4.	Mahasiswa mengetahui dan mampu menjelaskan tentang berbagai jenis bahan kimia pembersih	Pengetahuan bahan-bahan kimia pembersih (cleaning supplies)	1. Pengertian bahan pembersih 2. Fungsi dan Peran bahan pembersih 3. Macam-macam bahan pembersih 4. Cara Penyimpanan bahan pembersih	1 kali		1	2	-
5.	Mahasiswa mengetahui dan mampu menjelaskan tentang tata cara pembersih	Tata cara pembersih (cleaning activities)	1. Objek pembersih : a. Aneka lantai b. Kaca c. Aneka kayu d. Aneka kain (linen) e. Aneka kulit f. Aneka kertas g. Metal 2. Langkah-langkah pembersihan a. Harian (daily cleaning) b. Periodik (periodical cleaning)	2 kali		3	-	3
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)
6.	Mahasiswa mengetahui dan mampu menjelaskan	Pengetahuan Lantai	1. Pengertian lantai 2. Fungsi dan peranan lantai	3 kali		6	-	3

	tentang hal-hal yang berkaitan dengan lantai		<ol style="list-style-type: none"> 3. Jenis-jenis lantai : <ol style="list-style-type: none"> a. Karpet / permadani b. Lantai lunak, ex rubber/karet c. Lantai keras, ex batu-batuan d. Lantai kayu 4. Sifat-sifat lantai 5. Cara pemeliharaan 6. Proses pembersihan berdasarkan jenis-jenis lantai 					
7.	Mahasiswa mengetahui dan mampu melaksanakan pembersih debu (dusting)	Pembersih debu (dusting)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pengertian pembersihan debu 2. Macam-macam pembersihan : <ol style="list-style-type: none"> a. Dry dusting b. Damp dusting 3. Peralatan dan perlengkapan kerja pembersih debu (dusting) <ol style="list-style-type: none"> a. Peralatan b. Bahan pembersih 4. Proses pembersihan debu (dusting) 	2 kali		3	-	3
8.	Mahasiswa mengetahui dan mampu menjelaskan pembersih kaca (glass wipping)	Pembersih kaca (glass wipping)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pengertian pembersihan kaca (glass wipping) 2. Macam-macam kaca : <ol style="list-style-type: none"> a. Kaca jendela b. Kaca cermin 3. Peralatan dan perlengkapan kerja pembersih kaca (glass wipping) : <ol style="list-style-type: none"> a. Peralatan b. Bahan pembersih 4. Proses pembersihan kaca (glass wipping) 	1 kali		3	-	3
Jumlah						25	6	11