**GARIS-GARIS BESAR PROGRAM PERKULIAHAN (GBPP)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Kode Mata Kuliah | | : | MKB-144-073 | | | | |
| Mata Kuliah | | : | English for Hotel Personnal I | | | | |
| Bobot | | : | 2 (Dua) SKS | | | | |
| Semester | | : | 4 (empat) | | | | |
| Tujuan Mata Kuliah | | : | Setelah selesai mengikuti materi perkuliahan English for Hotel Personnel I, mahasiswa diharapkan dapat melakukan percakapan menerima tamu, memberikan informasi hotel, menangani tamu melalui pesawat telepon, menangani melalui pemesanan kamar, menangani tamu yang check-in menggunakan bahasa Inggris. | | | | |
| Deskripsi Mata Kuliah | | : | Mahasiswa dapat mengetahui pentingnya bahasa Inggris dalambidang perhotelan, mengetahui contoh-contoh percakapan dan melalukan praktek percakapan dalam menerima tamu, memberikan informasi hotel, menangani tamu melalui pesawat telepon, menangani melalui pemesanan kamar, menangani tamu yang check-in | | | | |
| Perte-  muan | | Bahan Ajaran /  Materi | | | Tujuan Khusus | Kegiatan Belajar  Mengajar | Tugas &  Evaluasi |
| 1 | | *Introduction* | | | Siswa dapat memahami pentingnya Bahasa Inggris perhotelan | Tatap muka, tanya jawab |  |
| 2 | | *Welcoming guest & explaining the room facilities* | | | Siswa dapat memahami dan mengetahui contoh-contoh percakapan pada saat menyambut, membantu, mengantar dan menerangkan fasilitas kamar tamu, khususnya oleh *Doorman,* *Bellboy & Valet Parking* | Tatap muka, praktek ( *pair work / role play* ) & tanya jawab | Tugas mandiri |
| 3 | | *Giving information on a hotel I* | | | Siswa dapat memahami dan mengetahui contoh-contoh percakapan pada saat memberikan informasi mengenai *room facilities,* *hotel facilities, room rates, hotel location, hotel classification* | Tatap muka, praktek ( *pair work / role play* ) & tanya jawab |  |
| 4 | | *Giving information on a hotel* | | | Siswa dapat menguasai percakapan-percakapan dengan praktek simulasi langsung | Setiap siswa melakukan tes lisan | Penilaian tes lisan |
| 5 | | *Telephone Operator & handling guest by phone I* | | | Siswa dapat memahami dan mengetahui contoh-contoh percakapan pada saat menangani tamu melalui pesawat telepon | Tatap muka, praktek ( *pair work / role play* ) & tanya jawab |  |
| 6 | | *Telephone Operator & handling guest by phone II* | | | Siswa dapat menguasai percakapan-percakapan dengan praktek simulasi langsung | Setiap siswa melakukan tes lisan | penilaian tes lisan |
| 7 | | * *Welcoming guest & explaining the room facilities* * *Giving information on a hotel* * *Telephone Operator & handling guest by phone* | | | Siswa mampu memahami dan mengetahui contoh-contoh percakapan mengenai materi-materi yang telah diberikan dengan cara mendengarkan *natife speaker* berbicara ( *audio cassette* ) di Laboratorium Bahasa | Tatap muka, praktek mendengarkan di **laboratorium bahasa** | Tugas mandiri |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Perte-  muan | *Bahan Ajaran /*  *Materi* | Tujuan Khusus | Kegiatan Belajar  Mengajar | *Tugas &*  *Evaluasi* |
| 8 | * *Welcoming guest & explaining the room facilities* * *Giving information on a hotel* * *Telephone Operator & handling guest by phone* | Siswa mampu memahami apa yang telah dipelajari melalui tes | Tes tulisan mengenai semua materi yang telah diberikan | **Ujian Tengah Semester** |
| 9 | *Handling a room reservation I* | Siswa dapat mengetahui perangkat-perangkat yang digunakan dan contoh-contoh percakapan pada saat menangani pemesanan kamar | Tatap muka, praktek ( *pair work / role play* ) & tanya jawab |  |
| 10 | *Handling a room reservation II* | Siswa dapat memahami dan mengetahui contoh-contoh percakapan pada saat menangani pemesanan kamar, khususnya melalui telepon | Tatap muka, praktek ( *pair work / role play* ) & tanya jawab | Tugas mandiri |
| 11 | *Handling a room reservation* | Siswa dapat menguasai percakapan-percakapan dengan praktek simulasi langsung | Setiap siswa melakukan tes lisan | penilaian tes lisan |
| 12 | *Handling guest check-in* | Siswa dapat memahami dan mengetahui contoh-contoh percakapan yang dilakukan pada saat menangani tamu check-in | Tatap muka, praktek ( *pair work / role play* ) & tanya jawab |  |
| 13 | *Handling guest check-in* | Siswa dapat menguasai percakapan-percakapan dengan praktek simulasi langsung | Setiap siswa melakukan tes lisan | penilaian tes lisan |
| 14 | * *Handling a room reservation in hotel* * *Handling guest check-in* | Siswa mampu memahami dan mengetahui contoh-contoh percakapan mengenai materi-materi yang telah diberikan dengan cara mendengarkan *natife speaker* berbicara ( *audio cassette* ) di Laboratorium Bahasa | Tatap muka, praktek mendengarkan di **laboratorium bahasa** | Tugas mandiri |
| 15 | Materi pertemuan pertama sampai pertemuan terakhir | Siswa dapat menguasai percakapan dan mampu memahami apa yang telah dipelajari melalui ujian akhir semester | Tes tulisan mengenai semua materi yang telah diberikan | **Ujian Akhir Semester** |