**GARIS-GARIS BESAR PROGRAM PERKULIAHAN (GBPP)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Kode Mata Kuliah** | | **:** | MKB-145-093 | | | | |
| **Mata Kuliah** | | **:** | English for Hotel Personnal II | | | | |
| **Bobot** | | **:** | 2 (Dua) SKS | | | | |
| **Semester** | | **:** | 5 (Lima) | | | | |
| **Tujuan Mata Kuliah** | | **:** | Setelah selesai mengikuti materi perkuliahan English for Hotel Personnel II, mahasiswa diharapkan dapat melakukan percakapan menggunakan bahasa Inggris yang digunakan oleh petugas housekeeping departement, pada saat melayani tamu di restoran dan bar, pada saat melayani keluhan tamu dan tamu bermasalah, menangani tamu saat membayar di kasir F & B maupun pada saat tamu check-out di front office cashier. | | | | |
| **Deskripsi Mata Kuliah** | | **:** | Mahasiswa dapat mengetahui pentingnya bahasa Inggris dalam bidang perhotelan, mengetahui contoh-contoh percakapan dan melalukan praktek percakapan dalam yang digunakan oleh petugas housekeeping departement, pada saat melayani tamu di restoran dan bar, pada saat melayani keluhan tamu dan tamu bermasalah, menangani tamu saat membayar di kasir F & B maupun pada saat tamu check-out di front office cashier. | | | | |
| **Perte-**  **muan** | **Bahan Ajaran /**  **Materi** | | | **Tujuan Khusus** | **Kegiatan Belajar**  **Mengajar** | **Tugas &**  **Evaluasi** |
| 1 | *Serving guest in Housekeeping Department* | | | Siswa dapat memahami dan mengetahui contoh-contoh percakapan yang dilakukan oleh petugas *housekeeping department* | Tatap muka, praktek ( *pair work / role play* ) & tanya jawab |  |
| 2 | *Serving guest in Room Service* | | | Siswa dapat memahami dan mengetahui contoh-contoh percakapan yang dilakukan pada saat menangani tamu di *room service section* | Tatap muka, praktek ( *pair work / role play* ) & tanya jawab | Tugas mandiri |
| 3 | *Serving guest in Room Service* | | | Siswa dapat menguasai percakapan-percakapan dengan praktek simulasi langsung | Setiap siswa melakukan tes lisan | penilaian tes lisan |
| 4 | *serving guest in Restaurant & Bar I* | | | Siswa dapat memahami dan mengetahui contoh-contoh percakapan pada saat melayani tamu di restoran dan bar | Tatap muka, praktek ( *pair work / role play* ) & tanya jawab |  |
| 5 | *serving guest in Restaurant & Bar II* | | | Siswa dapat memahami dan mengetahui contoh-contoh percakapan pada saat melayani tamu di restoran dan bar | Tatap muka, praktek ( *pair work / role play* ) & tanya jawab | Tugas mandiri |
| 6 | *serving guest in Restaurant & Bar* | | | Siswa dapat menguasai percakapan-percakapan dengan praktek simulasi langsung | Setiap siswa melakukan tes lisan | Penilaian tes lisan |
| 7 | * *Serving guest in Housekeeping Department* * *Serving guest in Room Service* * *Serving guest in Restaurant & Bar* | | | Siswa mampu memahami dan mengetahui conto-contoh percakapan mengenai materi-materi yang telah diberikan dengan cara mendengarkan *natife speaker* berbicara ( *audio cassette* ) di Laboratorium Bahasa | Tatap muka, praktek mendengarkan di **laboratorium bahasa** | Tugas mandiri |
| 8 | * *Serving guest in Housekeeping Department* * *Serving guest in Room Service* * *Serving guest in Restaurant & Bar* | | | Siswa mampu memahami apa yang telah dipelajari melalui tes | Tes tulisan mengenai semua materi yang telah diberikan | **Ujian Tengah Semester** |
| 9 | *Handling guest’s complaint* | | | Siswa dapat memahami dan mengetahui contoh-contoh percakapan yang dilakukan pada saat melayani keluhan tamu & tamu bermasalah | Tatap muka, praktek ( *pair work / role play* ) & tanya jawab |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 10 | *Handling guest’s complaint* | Siswa mampu memahami dan mengetahui contoh-contoh percakapan mengenai materi-materi yang telah diberikan dengan cara mendengarkan *natife speaker* berbicara ( *audio cassette* ) di Laboratorium Bahasa | Tatap muka, praktek mendengarkan di **laboratorium Bahasa** | Tugas mandiri |
| 11 | *Handling bills’ payment in F & B cashier & Front Office Cashier* | Siswa dapat memahami dan mengetahui contoh-contoh percakapan pada saat menangani tamu membayar di *F & B Cashier* maupun pada saat tamu *Check-Out di Front Office Cashier* | Tatap muka, praktek ( *pair work / role play* ) & tanya jawab |  |
| 12 | *Handling bills’ payment in F & B cashier & Front Office Cashier* | Siswa mampu memahami dan mengetahui contoh-contoh percakapan mengenai materi-materi yang telah diberikan dengan cara mendengarkan *natife speaker* berbicara ( *audio cassette* ) di Laboratorium Bahasa | Tatap muka, praktek mendengarkan di **laboratorium Bahasa** | Tugas mandiri |
| 13 | *Handling bills’ payment in F & B cashier & Front Office Cashier* | Siswa dapat menguasai percakapan-percakapan dengan praktek simulasi langsung | Setiap siswa melakukan tes lisan | penilaian tes lisan |
| 14 | *Applying a job & interview* | Siswa dapat memahami cara membuat surat lamaran pekerjaan berbahasa Inggris dan dapat mengetahui contoh-contoh percakapan yang digunakan pada saat *interview,* khususnya pada saat melamar pekerjaan di hotel | Tatap muka, praktek ( pair work / role play ) & tanya jawab |  |
| 15 | materi pertemuan pertama sampai pertemuan terakhir | siswa dapat menguasai percakapan dan mampu memahami apa yang telah dipelajari melalui ujian akhir semester | Tes tulisan mengenai semua materi yang telah diberikan | **Ujian Akhir Semester** |